



Data:
1.0.2010

Strona:
1 z 4

ALLOC GWARANCJA



5 gwiazdkowa gwarancja Alloc



Firma Alloc AS daje gwarancje na:

1. Odporność na ścieranie

Reklamacji podlega wytarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni większej niż 1 cm²

2. Odporność na wyblaknięcia

Alloc gwarantuje odporność na wyblaknięcia pod wpływem światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia.

3. Oporność na zaplamienia

Alloc gwarantuje odporność na zaplamienia powierzchni dekoracyjnej

4. Poprawność połączeń

Doskonała instalacja

Poszczególne deski paneli są perfekcyjnie dopasowane do siebie.

Dodatkowa zaleta

Panele firmy Alloc mogą być składane i rozkładane max. 5 razy

Łatwość demontażu

Możliwość łatwego usunięcia uszkodzonego panela

5. Odporność na wodę

Panele firmy Alloc są odporne na uszkodzenia spowodowane przez wodę, pod warunkiem że są one użytkowane w warunkach opisanych w instrukcji.

Okresy gwarancji na produkty Alloc AS.

Produkt	Zastosowanie domowe	Zastosowanie publiczne
Alloc Commercial	dożywotnia ¹⁾	10 lat
Alloc Original	dożywotnia ¹⁾	8 lat
Alloc Universal	dożywotnia ¹⁾	6 lat
Alloc Domestic	20 lat	6 lat

**4 gwiazdkowa gwarancja Alloc**

Firma Alloc AS daje gwarancje na:

1. Odporność na ścieranie

Reklamacji podlega wytarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni większej niż 1 cm²

2. Odporność na wyblaknięcia

Alloc gwarantuje odporność na wyblaknięcia pod wpływem światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia.

3. Oporność na zaplamienia

Alloc gwarantuje odporność na zaplamienia powierzchni dekoracyjnej

4. Poprawność połączeń

Doskonała instalacja

Poszczególne deski paneli są perfekcyjne dopasowane do siebie.

Dodatkowa zaleta

Panele firmy Alloc mogą być składane i rozkładane max. 3 razy

Łatwość demontażu

Możliwość łatwego usunięcia uszkodzonego panela

Okresy gwarancji na produkty Alloc AS.

Produkt	Zastosowanie domowe	Zastosowanie publiczne
Alloc XL	20 lat	6 lat
Alloc Home Plus	20 lat	6 lat
Alloc Home (klasa 32)	20 lat	6 lat
Alloc Home (klasa 31)	15 lat	-

Obszar zastosowania zgodny z EN 13 329.
Stopień natężenia ruchu zgodny z EN 685.

Jeśli występujący problem jest objęty gwarancją i został uznany przez Alloc AS, firma zapewnia wymianę uszkodzonych paneli w tym samym dekorze (jeśli jest on dostępny), lub w innym o takiej samej wartości. Gwarancja obejmuje pierwszego kupującego i nie jest przechodnia. Gwarancja nie obejmuje kosztów pracy związanych z wymianą wadliwej podłogi, chyba że krajowe regulacje prawne mówią inaczej. W takim przypadku niezbędne jest przedstawienie rachunku bądź faktury potwierdzającej koszty instalacji.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez:

1. Instalację niezgodną z instrukcją podaną przez producenta (instrukcja dostępna w oryginalnie zapakowanych paczkach).
2. Uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
3. Niewłaściwe użytkowanie produktu (zadrapania, rysy, przecięcia i inne mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez niezabezpieczone meble, uderzenia bądź piasek i pył).
4. Niestosowanie się do zaleceń dotyczących czyszczenia i konserwacji (opisane na karcie załączonej do opakowania).
5. Użytkowanie produktu w pomieszczeniach o wyższej intensywności ruchu od dopuszczalnej (klasa użyteczności).
6. Zalanie, pozostawienie mokrej nawierzchni lub wodę pomiędzy panelami a podłożem.

Realizacja gwarancji tylko na podstawie dowodu zakupu. Niniejsza gwarancja nie umniejsza praw klienta związanych z „niezgodnością towaru z umową”

Jak chronić podłogę Alloc

Po obu stronach drzwi zewnętrznych umieścić należy wycieraczki (system zbierania brudu) w celu uniknięcia ingerencji pyłu i piasku na powierzchnię podłóg Alloc. Dodatkowo aby uniknąć zarysowań podłogi, wymaga się zastosowanie kawałków filcu pod nogi mebli. Grzejniki i inne urządzenia zawierające wodę muszą być zawsze sprawne. Ścierać wodę, która znajdzie się na podłodze i usuwać plamy najszybciej jak to możliwe. Regularnie przewietrzać (nie dotyczy okresu zimowego) i utrzymywać wilgotność względną powietrza w pomieszczeniach na właściwym i możliwie stałym poziomie (55 - 65 %). W okresie zimowym gdy działa ogrzewanie, stosować nawilżacze powietrza (nie przewietrzać pomieszczeń) co pomoże utrzymać „kondycję” podłóg Alloc w dobrym stanie.

Pielęgnacja parkietu

Regularnie usuwać piasek i kurz z powierzchni paneli Alloc za pomocą odkurzacza lub miękkiej szczotki. Myć podłogę należy dobrze wyciśniętym mopem.

Rekomendujemy mop firmy **Osmo** (www.osmo.com.pl) z nakładkami nowej generacji – „mikrowłókno”. Używać letniej wody do której dodać detergent przeznaczony do czyszczenia podłóg laminowanych. Rekomendujemy środki firmy **SeLe trend** (www.sele.pl). Postępować zgodnie z instrukcją użycia detergentu. Należy unikać stosowania mocnych detergentów. Nie stosować wosku ani past zawierających wosk. Brak regularnej pielęgnacji podłóg Alloc może być powodem odrzucenia roszczeń reklamacyjnych (należy zachować dowody zakupu środków pielęgnacyjnych). Niewłaściwa pielęgnacja (stosowanie środków innego przeznaczenia np. do płytek ceramicznych) jest niedopuszczalne i niezgodne z zaleceniami producenta.

Reklamacje

Podstawą rozpatrywania reklamacji jest dostarczenie nast. dokumentów:

- 1) faktura zakupu paneli Alloc**
- 2) dowody zakupu środków pielęgnacyjnych**
- 3) gwarancja 5 gwiazdkowa Alloc (oryginał lub kopia)**
- 4) protokół równości posadzki**
- 5) protokół temperatury i wilgotności powietrza (dzień montażu)**
- 6) protokół hartownia posadzki (montaż na wodnym ogrzewaniu podłogowym)**
- 7) dokumentacja fotograficzna (reklamowanego parkietu)**

Widocznie wadliwe podłogi Alloc nie powinny być instalowane. W takim przypadku proces instalacji należy przerwać, a wadliwy produkt powinien być reklamowany. Odpowiedzialność za instalację wadliwej podłogi ponosi serwis instalacyjny (nie dotyczy niewidocznych ukrytych wad). Reklamacje dotyczące jakości towaru należy składać w ciągu 7 dni od odbioru towaru, ale przed jego instalacją. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie wszystkich w/w

dokumentów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady montażu ani za wadliwe panele, które zostały zainstalowane. Producent nie przyjmuje zwrotów niewykorzystanych otwartych paczek. Wszelkie kwestie sporne mogą być rozpatrywane przy zachowaniu opisanych wyżej zasad montażu oraz prawideł sztuki parkieciarskiej.

dotyczy faktury zakupu nr:..... z dnia.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Czytelny podpis klienta